



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ООО СЦ «МАТЕРИАЛ»

Главной целью Органа по сертификации продукции ООО СЦ «МАТЕРИАЛ» (далее также – ОС ООО СЦ «МАТЕРИАЛ», ОС) в области качества деятельности по подтверждению соответствия продукции является удовлетворение потребностей заинтересованных лиц в проведении и получении объективной, оперативной, экономической и воспроизводимой оценки соответствия качества и безопасности продукции установленным требованиям.

Политика в области качества ОС состоит в обеспечении:

- соответствия проводимых ОС работ по подтверждению соответствия продукции установленным правилам и достижения высокого уровня организации и проведения работ по подтверждению соответствия продукции;
- безусловного выполнения ОС требований (критериев аккредитации), предъявляемых к органам по сертификации в национальной системе аккредитации;
- организация и проведение ОС работы с заявителями, направленной на исключение возникновения разногласий (апелляций), обеспечение не дискриминационных условий для заявителей;
- создания в ОС благоприятных условий проведения сертификации продукции.

Основные задачи ОС в области качества:

- обеспечение в ОС организационно-технического и научно-методического уровня работ по подтверждению соответствия продукции;
- поддержание в ОС на надлежащем уровне и в актуальном состоянии фонда нормативной документации, соответствующего области аккредитации;
- наличие в ОС необходимых организационно-методических документов по организации, порядку проведения работ по подтверждению соответствия продукции, а также оформлению их результатов;
- наличие в ОС штата квалифицированных сотрудников (экспертов), прошедших специальную подготовку в области сертификации продукции;
- обеспечение ОС необходимой технической и материальной базой;
- постоянное повышение квалификации персонала ОС и уровня их знаний, опыта и навыков в области подтверждения соответствия продукции;
- обеспечение в ОС требуемых условий по делопроизводству и хранению документации, соблюдению конфиденциальности информации, полученной в результате работ по подтверждению соответствия продукции;
- совершенствование и развитие деятельности ОС путём внутренних проверок и самоанализа, обеспечением доступа ко всем аспектам деятельности лицам, осуществляющим проверку подтверждения компетентности ОС.

Гарантией высокого уровня качества работ ОС являются:

- честность, компетентность и объективность;
- юридическая ответственность в соответствии с законодательством.
- проведение подтверждения соответствия продукции, включенной в область аккредитации ОС, по правилам, установленным соответствующими законодательными и нормативными правовыми актами;

- наличием в ОС сертифицированных специалистов по сертификации (экспертов) и квалифицированного персонала, систематически повышающего свою квалификацию на курсах, семинарах, а также путем ознакомления с достижениями в области подтверждения соответствия по отечественным и зарубежным источникам;

- наличие необходимой и достаточной организационной структуры ОС;

- выполнение ОС установленного порядка проведения подтверждения соответствия продукции, включенной в область аккредитации ОС, и функций ОС, предусматривающих в том числе учет информации о рекламациях на сертифицированную продукцию, поступающую в ОС от заинтересованных сторон, а также анализ и оценка результатов внутренней проверки системы менеджмента качества (далее – СМК) ОС.

Для реализации и достижения ОС целей и задач в области качества, **руководство ОС ООО СЦ «МАТЕРИАЛ» и ООО СЦ «МАТЕРИАЛ»** обязуется:

- обеспечивать соблюдение ОС критериев аккредитации, установленных законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, применимых законодательных и нормативных правовых требований, в том числе в отношении соблюдения требований СМК, установленных в Руководстве по качеству, и поддержания в работоспособном состоянии СМК ОС, обеспечивающей последовательное выполнение требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065;

- обеспечивать повышение результативности управления деятельностью ОС и снижения рисков при осуществлении ОС всех направлений деятельности;

- обеспечивать ОС ресурсами, необходимыми для выполнения задач в области качества;

- создавать для работников ОС необходимые условия труда и социальные условия;

- выделять ресурсы на повышение квалификации работников ОС и их обучение в области менеджмента качества;

- создавать условия для вовлечения работников ОС в активную деятельность для достижения поставленных целей и понимания того, что от результатов труда каждого зависит качество выполняемых работ имидж ОС и доверие партнеров.

Работники ОС и ООО СЦ «МАТЕРИАЛ» должны быть ознакомлены с Руководством по качеству ОС (в установленном порядке) и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества ОС.