

Правила работы с заявителями

Заявителем при подтверждении соответствия продукции могут быть зарегистрированные (в соответствии с законодательством государства-члена Таможенного союза или Российской Федерации) на их территории юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, либо являющееся изготовителем или продавцом, либо выполняющее функции иностранного изготовителя на основании договора с ним, как в части обеспечения соответствия, так и в части ответственности за несоответствие поставляемой продукции установленным требованиям в рамках Таможенного союза и Российской Федерации, действие которых на нее распространяется.

ОС ООО СЦ «МАТЕРИАЛ» установлены правила, направленные на обеспечение выполнения Заявителями условий для проведения работ по подтверждению соответствия продукции:

- выполнение сторонами установленных требований к продукции, прошедшей процедуру сертификации, и к проведению работ по подтверждению соответствия продукции;
- принятие ОС необходимых мер по контролю выполнения установленных требований к продукции, подлежащей подтверждению соответствия, и рассмотрению жалоб;
- предоставление Заявителем в целях проведения работ по подтверждению соответствия продукции копий документов в соответствии с требованиями схем сертификации/декларирования;
- выполнение Заявителем установленных требований, требований ОС или схем сертификации/декларирования в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию/декларирование продукции в средствах массовой информации;
- регистрация Заявителем жалоб, доведенных до сведения Заявителя и касающихся выполнения им требований к продукции, подлежащей подтверждению соответствия, в том числе установленным схемами сертификации/декларирования, и предоставления их ОС по его запросу;
- принятие Заявителем соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, подлежащей оценке и подтверждению соответствия, которые влияют на соответствие установленным требованиям к продукции, в том числе установленным схемами сертификации/декларирования, документирование предпринятых Заявителем действий;
- информирование ОС об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к продукции, подлежащей подтверждению соответствия, и схем сертификации/декларирования.

Правила работы ОС с Заявителями публикуются (в установленном порядке) на сайте ОС.

Заключение договоров на проведение работ по сертификации продукции

ОС заключает с заказчиками договоры о проведении работ по сертификации/декларированию продукции, включенной в область аккредитации ОС, которые устанавливают их взаимную ответственность и включают требования о соблюдении заказчиком следующих условий:

- 1) постоянного выполнения сертификационных требований, включая внесение соответствующих изменений, сообщаемых ОС (в установленном порядке);
- 2) соответствия сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;
- 3) принятия необходимых мер для:

- оценивания и надзора (при необходимости), включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заказчика;
- рассмотрения жалоб;
- участия наблюдателей при необходимости;
- 4) выступления с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках;
- 5) использования сертификации продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации ОС, и отказа от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
- 6) приостановки или отмены сертификации, прекращения использования всех средств рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принятия мер согласно требованиям схемы сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;
- 7) предоставления заказчиком другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации;
- 8) выполнения требований ОС или осуществления действий, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;
- 9) выполнения любых требований, устанавливаемых схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;
- 10) ведения записей всех жалоб, доведенных до сведения заказчика и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их ОС по его запросу:
- принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям;
- документирование предпринятых действий.

Права Заявителей

Заявитель имеет следующие права, связанные с осуществлением ОС работ по подтверждению соответствия продукции:

- обращаться для осуществления работ по подтверждению соответствия продукции в любой ОС, область аккредитации которого распространяется на заявленную продукцию;
- выбирать форму и схему подтверждения соответствия продукции, предусмотренные для этого вида продукции соответствующим техническим регламентом, законодательными и нормативными правовыми актами, а также определенными документами по стандартизации;
- использовать техническую документацию на продукцию и другие документы для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;
- обращаться в Апелляционную комиссию ОС с жалобой или апелляцией, связанными с деятельностью ОС в целом и/или отдельных работников ОС;
- обращаться в ОС и аккредитованные испытательные лаборатории (центры), в которых осуществлялись работы по подтверждению соответствия заявленной продукции, с жалобами на

неправомерные их действия, либо в вышестоящую организацию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обращаться в Росаккредитацию с жалобами на неправомерные действия ОС в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обязанности Заявителей

Заявитель имеет следующие обязанности, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия продукции:

- выполнять все требования к проведению работ по подтверждению соответствия и условия проведения процедуры подтверждения соответствия продукции, установленные ОС;

- заключить с ОС договор на выполнение работ по подтверждению соответствия;

- предоставить документы в ОС, необходимые для проведения подтверждения соответствия заявленной продукции;

- выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления процедуры по подтверждению ее соответствия;

- указывать в сопроводительной документации на продукцию сведения о подтверждении ее соответствия требованиям технических регламентов, других нормативных документов и документов по стандартизации, действие которых на нее распространяется, а также сведения о сертификате соответствия продукции/декларации о соответствии продукции;

- обеспечивать соответствие продукции на протяжении всего срока действия сертификата соответствия продукции/декларации о соответствии продукции требованиям технических регламентов, других нормативных документов и документов по стандартизации, действие которых на нее распространяется;

- предоставлять в ОС (при необходимости) образцы сертифицированной/декларируемой продукции для проведения испытаний с целью проведения инспекционного контроля;

- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые были подтверждены ОС при проведении работ по подтверждению соответствия продукции;

- соблюдать правила маркировки, маркировать продукцию единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза и Российской Федерации или знаком соответствия продукции; наносить знак соответствия на продукцию, которая прошла подтверждение соответствия установленным требованиям;

- предоставить ОС зарегистрированные жалобы, полученные от потребителей и других заинтересованных сторон, касающиеся несоответствия сертифицированной/декларированной продукции требованиям технических регламентов или нормативных документов, действие которых на нее распространяется, и корректирующие мероприятия по удовлетворения жалоб;

- извещать ОС обо изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной/декларируемой продукции;

- уведомлять ОС обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства, методах испытаний и контроля, правилах приемки, предоставлять сведения об изменении статуса, адреса предприятия;

- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия

продукции установленным требованиям (сертификат соответствия продукции/декларацию о соответствии продукции или его копию);

- приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технического регламента, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.
- прекратить реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия продукции/ декларации о соответствии продукции истек либо его действие приостановлено или прекращено, за исключением продукции, выпущенной во время действия сертификата соответствия продукции/ декларации о соответствии продукции, и срок годности такой продукции еще не закончился;
- вернуть в ОС сертификат на продукцию при его аннулировании;
- вести учет всех рекламаций (претензий) на сертифицированную/декларированную продукцию и немедленно извещать о них письменно ОС, осуществлять мероприятия, предусмотренные ОС по выявлению и установлению опасной продукции;
- оплачивать в установленном порядке все затраты, связанные с проведением работ по сертификации/декларированию продукции, не зависимо от их результатов;
- хранить документы, используемые при подтверждении соответствия продукции, в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.